

Zur stetigen Verbesserung unserer Kundenbeziehungen möchten wir Sie über Ihre Einschätzung zu unserem Leistungsangebot befragen. Nur die Kenntnis Ihrer persönlichen Erfahrung versetzt uns in die Lage unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Aus diesem Grund möchten wir Sie um Ihre Unterstützung bitten.

**Firma:** \_\_\_\_\_

**1) Wodurch wurden Sie auf Metapipe aufmerksam?**  
(Bitte entsprechendes ankreuzen)

- Presse
- Empfehlung
- Internet
- Sonstiges, wie: \_\_\_\_\_

**2) Wie bedeutsam sind nach Ihrem Empfinden die folgenden allgemeinen Qualitätsmerkmale einer unternehmerischen Leistung?**  
(Bitte zutreffenden Skalenwert einkreisen!)

Hinsichtlich dieses Qualitätsmerkmals	sehr zu- frieden			gar nicht zufrieden	
	1	2	3	4	5
Umfang des Angebotes	1	2	3	4	5
Reklamationsablauf	1	2	3	4	5
Beratungskompetenz der Mitarbeiter	1	2	3	4	5
Geschwindigkeit der Auftragsbearbeitung	1	2	3	4	5
Erreichbarkeit für Kunden	1	2	3	4	5

- 3) **Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf die Mitarbeiter zu, die mit Ihnen ein Beratungs- / Verkaufsgespräch führten?**  
 (Bitte zutreffenden Skalenwert einkreisen!)

Die Aussage über die Mitarbeiter trifft:	voll zu			Überhaupt nicht zu	
	1	2	3	4	5
Ausgezeichnete Fachkenntnis	1	2	3	4	5
Hohe Problemlösungskompetenz	1	2	3	4	5
Umfassende Kundenorientierung	1	2	3	4	5

- 4) **Haben Sie vor Auftragsvergabe auch Angebote von anderen Anbietern eingeholt?**  
 (Bitte entsprechendes ankreuzen)

nein

ja, und zwar bei folgenden Unternehmen: \_\_\_\_\_

- 5) **Welches waren die ausschlaggebenden Gründe, weshalb Sie sich für unser Produktangebot entschieden haben?**

der Preis

das individuelle Angebot

die Qualität

die langjährige Erfahrung des Unternehmens

die fachspezifische Beratung

6) **Wir haben Sie bereits unter 2) um Ihre persönliche Einstellung über allgemeine Qualitätsmerkmale gebeten. Inwieweit treffen diese Merkmale auf Metapipe zu?**  
(Bitte zutreffenden Skalenwert einkreisen!)

Hinsichtlich dieses Qualitätsmerkmals	sehr zu- frieden			gar nicht zufrieden	
	1	2	3	4	5
Umfang des Angebotes	1	2	3	4	5
Reklamationsablauf	1	2	3	4	5
Beratungskompetenz der Mitarbeiter	1	2	3	4	5
Geschwindigkeit der Auftragsbearbeitung	1	2	3	4	5
Erreichbarkeit für Kunden	1	2	3	4	5

7) **Wie würden Sie die Qualität unseres Produktangebotes insgesamt beurteilen?**

Mit der Qualität der von Metapipe	Sehr zu- frieden			gar nicht zu- frieden	
	1	2	3	4	5
gelieferten Produkte bin ich	1	2	3	4	5

8) **Wo liegen Ihrer Ansicht nach die drei größten Stärken und Schwächen unseres Produktprogramms? Bitte erläutern Sie kurz!**

Stärken	Schwächen
1.	1.
2.	2.
3.	3.

**Vielen Dank!**